

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von pixel & mehr | Webdesign & Printmedien**

### **§ 1. Gültigkeit der Bestimmungen**

#### 1.1.

pixel & mehr | Webdesign & Printmedien führt Ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen aus. Dies gilt auch für alle künftigen Leistungen, falls die AGB nicht nochmals explizit verändert vereinbart werden. Entgegenstehende Einkaufs- und Lieferbedingungen werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch unsererseits selbst im Falle der Leistung/Lieferung nicht Vertragsbestandteil.

#### 1.2.

Für alle Rechtsgeschäfte mit pixel & mehr | Webdesign & Printmedien sind die Bestimmungen dieser AGB maßgebend. Mit Erteilung des ersten Auftrags erkennt der Auftraggeber die ausschließliche Gültigkeit unserer Bestimmungen an, auch bei entgegenstehendem Wortlaut seiner Geschäftsbedingungen, es sei denn, dass etwas anderes schriftlich vereinbart worden ist.

### **§ 2. Vertragsabschluss**

#### 2.1.

Angebote gelten nach der aktuellen Standardpreisliste.

#### 2.2.

Mündliche Nebenabreden oder per E-Mail vereinbarte Sonderbedingungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit unbedingt der schriftlichen Bestätigung per Brief oder Telefax.

### **§ 3. Terminabsprachen**

Frist- und Terminabsprachen sind grundsätzlich schriftlich festzuhalten bzw. zu bestätigen.

### **§ 4. Verbindlichkeit einer Bestellung**

Für einen (Email, fernmündlich, mündlich) vom Auftraggeber erteilten Designauftrag an pixel & mehr | Webdesign & Printmedien wird die Bestellung für diesen verbindlich, d.h. für unsere erbrachte Dienstleistung ist der vereinbarte Preis in jedem Fall zu entrichten.

### **§ 5. Auftragsablauf und Garantievereinbarung**

#### 5.1.

Nach Erhalt des Designauftrages vom Auftraggeber nimmt pixel & mehr | Webdesign & Printmedien die Arbeit an dem erteilten Designauftrag auf und erstellt innerhalb der vereinbarten Frist einen entsprechenden Musterentwurf.

#### 5.2.

Websiteentwürfe werden in Form von Bildschirmscreenshots zur Prüfung und Abnahme dem Auftraggeber übermittelt. Diese Bildschirmscreenshots liegen auf einem Serverplatz im Internet und sind vom Auftraggeber mit einem Browser seiner Wahl aufrufbar.

5.3.

Der Auftraggeber hat das Recht, nach Erhalt des Entwurfs einmalig Änderungen/Nachbesserungen kostenfrei zu verlangen.

Sollte es sich allerdings um Änderungswünsche handeln, die im krassen Gegensatz zu dem vom Kunden im Auftrag gemachten Gestaltungsvorgaben stehen, wird der hierdurch entstehende Mehraufwand zusätzlich in Rechnung gestellt, da hier dann kein Fehler unsererseits vorliegt.

5.4.

Grundsätzlich sollte der Kunde für einen oder mehrere weitere Entwurf/Entwürfe detaillierte neue Gestaltungsvorgaben erbringen, damit pixel & mehr | Webdesign & Printmedien diese dann bestmöglichst umsetzen kann. Ein oder mehrere weitere Entwürfe werden gesondert berechnet.

5.5.

Nach Fertigstellung der programmierten Webseite und Integration der vom Kunden gelieferten Inhalte (Texte, Bilder etc.) hat der Auftraggeber wiederum einmalig das Recht, kostenfrei Änderungen/Nachbesserungen zu verlangen.

## **§ 6. Pflichten und Haftung des Auftraggebers**

6.1.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, das für Grafikdesign-Aufträge zur Verfügung gestellte Material auf eventuell bestehende Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung hierfür einzuholen.

6.2.

Etwaige Ansprüche wegen Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen gehen voll zu Lasten des Auftraggebers. Die Verantwortung für eventuelle Textinhalte oder sonstige Veröffentlichungen trägt allein der Auftraggeber.

6.3.

Der Auftraggeber stellt pixel & mehr | Webdesign & Printmedien von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen pixel & mehr | Webdesign & Printmedien stellen wegen eines Verhaltens, für das der Auftraggeber nach dem Vertrag die Verantwortung bzw. Haftung trägt. Er trägt die Kosten einer etwaigen Rechtsverfolgung.

## **§ 7. Urheberrecht und Nutzungsrechte**

7.1.

Jeder von pixel & mehr | Webdesign & Printmedien erteilte Auftrag stellt einen Urheberwerkvertrag dar, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet ist.

7.2.

Alle Entwürfe, Reinzeichnungen, Skizzen etc. unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes gelten zwischen den Vertragsparteien auch dann, wenn die erforderlichen Schutzvoraussetzungen im Einzelfall nicht gegeben sein sollten.

Damit stehen pixel & mehr | Webdesign & Printmedien (bzw. dem entsprechend im

Auftrag von pixel & mehr | Webdesign & Printmedien tätig gewordenen Grafiker / Subunternehmer) insbesondere die urheberrechtlichen Ansprüche aus §§ 97ff. UrhG zu.

7.3.

Die Entwürfe und Reinzeichnungen dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von pixel & mehr | Webdesign & Printmedien (bzw. des entsprechend im Auftrag von Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien tätig gewordenen Grafikers / Subunternehmers) weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung - auch von Teilen - ist unzulässig. Ein Verstoß gegen die Bestimmungen berechtigt Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien, eine Vertragsstrafe in Höhe der doppelten vereinbarten Vergütung zu verlangen.

7.4.

Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien (bzw. der entsprechend im Auftrag von Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien tätig gewordene Grafiker / Subunternehmer) überträgt dem Auftraggeber die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Nutzungsrechte. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird jeweils nur ein einfaches Nutzungsrecht übertragen. Eine Übertragung der Nutzungsrechte durch den Auftraggeber an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Vereinbarung zwischen Auftraggeber und Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien.

7.5.

Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Zahlung der Vergütung durch den Auftraggeber auf diesen über.

7.6.

Vorschläge und Weisungen des Auftraggebers oder seiner Mitarbeiter und Beauftragten haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung. Sie begründen kein Miturheberrecht.

7.7.

Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien erstellt für jeden Auftrag ein individuelles, neues Design. Typische Gestaltungsstile (z.B. Fonts) oder einzelne grafische Elemente (z.B. bestimmte Fotos oder Cliparts) werden aber zwangsläufig immer wieder von Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien für die Auftragsbearbeitung verwendet, so dass der Auftraggeber hieran - auch nach Erwerb eines Nutzungsrechts an einer von Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien (bzw. deren Grafikern) erstellten Grafik - ausdrücklich keine Exklusivrechte erwerben kann. Besonders gilt dies für Fotomaterial, da die Bildagenturen - von denen Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien seine Designlizenzen bezieht - grundsätzlich keine Exklusivrechte vergeben.

7.8.

Die für die Gestaltung eingesetzten Stilelemente und Grafiken wie Fotos, Cliparts etc. werden überwiegend lizenzfrei verwendbaren Grafiksammlungen oder Designkollektionen bekannter Bildagenturen oder Verlage entnommen.

Hierdurch bedingt kann natürlich nicht ausgeschlossen werden, dass einzelne für einen Auftrag seitens Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien eingesetzte Grafiken auch von anderen Nutzern dieser Sammlungen verwendet werden. Hieraus können keinerlei Ansprüche gegenüber Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien erhoben werden. Außerdem behalten wir uns das Recht auf eine mehrfache Verwendung ausdrücklich vor, sofern die Lizenzbestimmungen dies erlauben.

Selbstverständlich kann auch "exklusives" Material verwendet werden, hier muss dann aber die notwendige Lizenzgebühr und der Beschaffungsaufwand extra vergütet werden.

Mit Auftragserteilung erkennt der Auftraggeber diese Punkte ausdrücklich an.

7.9.

Die von Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien erstellten Gestaltungsvorschläge dürfen vom Auftraggeber nur für den Zweck der Anschauung und Prüfung verwendet werden. Ausdrücklich untersagt ist der Einsatz auf der Homepage, innerhalb von Bannertausch Programmen oder ähnliche Verwendungszwecke wie beispielsweise die Verwendung bei Test-Werbemaßnahmen. Werden die Muster dennoch ohne Erwerb eines Nutzungsrechts eingesetzt, steht Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien Schadenersatz in Höhe des doppelten Listenpreises bzw. Angebotpreises zu.

## **§ 8. Vergütung**

8.1.

Die Vergütung für die erbrachten Designleistungen (Entwürfe, Reinzeichnungen etc.) sowie Einräumung der Nutzungsrechte erfolgt auf Grundlage der online veröffentlichten Standardpreisliste (neueste Fassung) bzw. - soweit erfolgt - auf Grundlage eines schriftlichen Angebots von Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien . Wurden keine Vereinbarungen getroffen und wird die Dienstleistung nicht von der Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien Standard-Preisliste erfasst, erfolgt die Vergütung auf Grundlage des Tarifvertrags für Design-Leistungen SDSt/AGD (neueste Fassung).

8.2.

Werden die Entwürfe in größerem Umfang als ursprünglich vorgesehen genutzt, ist Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien berechtigt, nachträglich die Differenz zwischen der höheren Vergütung für die tatsächliche Nutzung und der ursprünglich erhaltenen Vergütung zu verlangen.

## **§ 9. Rechnung, Abnahme**

9.1.

Nach eigenem Ermessen stellt Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien die Originale in Ausnahme- oder besonderen Vertrauensfällen, sofort nach Abnahme zur Verfügung, z.B. bei bekannten Stammkunden.

Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien stellt nach erfolgter Abnahme durch den Auftraggeber eine entsprechende Rechnung aus, diese ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

Die Originalgrafik bzw. die erstellten Webseiten wird/werden grundsätzlich erst nach Zahlungseingang zur Verfügung gestellt.

9.2.

Die Abnahme hat innerhalb einer normalen Frist (in der Regel gehen wir von maximal zwei Arbeitswochen, d.h. 10 Arbeitstagen aus) zu erfolgen und darf nicht aus gestalterisch-künstlerischen Gründen verweigert werden. Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit.

Sofern eine Abnahme - nach Mahnung durch Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien - auch nach maximal 15 Arbeitstagen nach Entwurfsübermittlung nicht durch den Auftraggeber erfolgt ist, gilt der Entwurf als abgenommen und wird in Rechnung gestellt.

Eine Nichtabnahme, in Verbindung mit einem Auftragsrücktritt, entbindet den Auftraggeber nicht von seiner verbindlich erteilten Bestellung, d.h. Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene / geleistete Arbeiten und das Recht auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung.

9.3.

Bei Zahlungsverzug kann Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank p.a. verlangen.

Die Geltendmachung eines nachgewiesenen höheren Schadens bleibt davon ebenso unberührt wie die Berechtigung des Auftraggebers, im Einzelfall eine niedrigere Belastung nachzuweisen.

## **§ 10. Zahlungsbedingungen**

Die vereinbarte Vergütung ist entsprechend der jeweils gültigen Preisliste, abgegebener individueller Angebote oder getroffener, schriftlicher Sondervereinbarungen innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum rein netto ohne Abzüge fällig.

## **§ 11. Eigentumsvorbehalt**

An Entwürfen und Reinzeichnungen werden nur Nutzungsrechte eingeräumt, nicht jedoch Eigentumsrechte übertragen.

## **§ 12. Gewährleistung, Mängel**

12.1.

Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere auch ihr überlassene Vorlagen, Unterlagen, Muster etc. sorgfältig zu behandeln.

12.2.

Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien verpflichtet sich bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung nach eigener Wahl.

12.3.

Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit) kann der Auftraggeber, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keinen Schadensersatzanspruch geltend machen, sondern lediglich Herabsetzung des Kaufpreises oder im Fall der Unmöglichkeit Rückgängigmachung des Kaufvertrages verlangen.

12.4.

Beanstandungen gleich welcher Art sind innerhalb von 10 Tagen nach Ablieferung des Werks schriftlich bei Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien geltend zu machen. Danach gilt das Werk als mangelfrei angenommen.

## **§ 13. Haftungsbeschränkungen**

Ausgeschlossen sind alle weitergehenden Ansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auf Ersatz von Schäden, die nicht an der geleisteten Leistung selbst entstanden sind, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im übrigen haftet Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien bei Verletzung von Nebenpflichten oder unerlaubter Handlung nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **§ 14. Digitale Daten**

14.1.

Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien ist nicht verpflichtet, Dateien oder Layouts, die im Computer erstellt wurden, an den Auftraggeber herauszugeben.

Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe von Computerdaten (z.B. PhotoShop Originaldateien), ist dies gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.

14.2.

Hat Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien dem Auftraggeber Original-Computerdateien zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit vorheriger Zustimmung durch Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien geändert werden.

## § 15. Schlussbestimmungen

15.1.

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien die für ihn erstellten Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als "Referenz" in unseren öffentlichen Galerien auf unserer Homepage ausstellen bzw. in sonstigen Werbemitteln als Nachweis unserer Arbeiten verwenden. Weiterhin stimmt der Auftraggeber zu, dass sein Firmenname, ggf. mit URL, oder positive Zitate in unsere ebenfalls für Werbezwecke verwendete Kundenliste aufgenommen werden darf. Ausgeschlossen von dieser Regelung bleiben selbstverständlich Projekte, die wir im Rahmen für Agenturen ausführen, die wiederum als Wiederverkäufer auftreten und Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien um Anonymität bzw. Kundenschutz bitten.

15.2.

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass seine uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehenden personenbezogenen Daten in unserer EDV-Anlage gespeichert, automatisch verarbeitet und ausgewertet werden. Die Daten werden nur für interne Zwecke genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

15.3.

Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort der Sitz von Pixel & mehr | Webdesign & Printmedien .

15.4.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

15.5.

Gerichtsstand ist Wiesbaden, wenn der Auftraggeber Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen ist. In diesem Fall sind wir jedoch auch berechtigt, am Hauptsitz des Auftraggeber zu klagen.

15.6.

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden nach Möglichkeit durch solche wirksamen Bestimmungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.

[Stand: 10.06.2011, Wiesbaden]